

Protection des données chez ista

ista accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel.

ista respecte les réglementations juridiques sur la protection des données et fait tout ce qui est nécessaire pour protéger la confidentialité de vos données et de celles de vos clients/locataires. Toutes les données à caractère personnel sont recueillies, traitées et utilisées conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et seulement aux fins du traitement du contrat, de la réalisation des obligations juridiques ou de la protection de nos propres intérêts commerciaux légitimes, en tenant compte des conseils et du soutien des clients et de la conception du produit visant à répondre à la demande.

Tous les **prestataires** de services d'ista chargés du traitement des données à caractère personnel respectent également les dispositions du RGPD, conformément à l'Art. 28 RGPD. Le respect est placé sous la surveillance de notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez **télécharger ici** nos conditions générales sur la protection des données à caractère personnel définissant nos obligations et engagements respectifs vis-à-vis du RGPD.

1. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Chaque fois qu'un utilisateur consulte le site Web d'ista et accède à un fichier, des données sur cette activité sont enregistrées dans un fichier journal. Ces données ne se rapportent pas à une personne physique, ainsi ista ne peut pas déterminer quel utilisateur a récupéré des données.

En détail, le registre de données suivant est enregistré pour chaque demande :

- Nom du fichier
- Date et heure d'accès
- Quantité de données transférées
- Message indiquant si la demande a abouti
- Adresse IP anonyme
- Si nécessaire, le système d'exploitation et le logiciel de navigation de votre ordinateur
- Ainsi que le site Web depuis lequel vous avez visité le site Web d'ista

Aucun profil personnel de l'utilisateur ne peut être créé.

Les données susmentionnées sont seulement évaluées à des fins statistiques.

Les données à caractère personnel seront seulement collectées si vous les communiquez vous-même à ista - lorsque vous vous inscrivez à un sondage ou lorsque vous exécutez un contrat, par exemple. Vos données ne sauraient être transmises à des tierces parties à moins qu'ista n'y soit légalement contrainte. Dans la mesure où des prestataires de services externes ont accès à vos données à caractère personnel, ista veille à ce qu'ils respectent les dispositions des lois sur la protection des données, au moyen de mesures juridiques, techniques et organisationnelles et de contrôles réguliers.

Cookies

ista recourt à ce que l'on appelle des cookies sur son site Web, afin d'identifier une utilisation multiple de l'offre par le même utilisateur/propriétaire de la connexion Internet. Les cookies sont de petits fichiers de texte que votre navigateur Internet stocke sur votre ordinateur. Ils permettent d'optimiser la présence d'ista sur Internet ainsi que les offres qu'elle propose. Les cookies sont généralement nommés des « cookies de session » qui sont supprimés au terme de votre visite.

Dans certains cas cependant, ces cookies donnent des informations permettant de vous reconnaître automatiquement. Cette reconnaissance repose sur l'adresse IP stockée dans les cookies. Les informations obtenues de cette manière permettent d'optimiser les offres d'ista et de faciliter votre accès au site Web d'ista.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur, mais ista tient à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas exploiter toutes les fonctionnalités du site Web d'ista.

1.1 Audience d'un site Web

1.1.1 Piwik PRO Analytics Suite

Nous utilisons le logiciel d'analyse Piwik PRO Analytics Suite (piwikpro.de) pour analyser et optimiser ce site web. Les données collectées avec ce logiciel peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs sous un pseudonyme.

Finalités du traitement des données

Cette liste contient les finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées. Le consentement n'est valable que pour les finalités indiquées. Les données collectées ne peuvent être utilisées ou stockées à d'autres fins que celles énumérées ci-dessous.

- Analyse
- Optimisation

Technologies utilisées

- Cookies

Données collectées

Cette liste contient toutes les données (personnelles) qui sont collectées pendant ou par l'utilisation du service.

- Adresse IP abrégée anonymisée
- Données d'utilisation
- ID utilisateur
- Date et heure de la visite
- URL de référence
- Sites web visités
- Résolution de l'écran
- Situation géographique
- Agent utilisateur
- Identification des visiteurs

Base légale

La base juridique requise pour le traitement des données est énumérée ci-après :

- Art. 6, para. 1 s. 1 lit. a RGPD

Lieu de traitement

- Union européenne

Durée de conservation

La durée de conservation est la période pendant laquelle les données collectées sont conservées en vue de leur traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées. Les données sont conservées pendant une période maximale de 25 mois.

Destinataire des données

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

Responsable de la protection des données de la société de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse électronique du délégué à la protection des données de la société de traitement.

gdpr@piwik.pro

Le consentement à la collecte et au stockage des données peut être retiré à tout moment avec effet immédiat.

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du responsable du traitement des données piwik.pro/privacy-policy/

Cliquez ici pour retirer le consentement sur tous les domaines de la société de traitement des données piwik.pro/opt-out/

1.1.2 Google Tag Manager

Google Tag Manager est une solution que nous pouvons utiliser pour gérer les «balises de site Web» à l'aide d'une interface (nous permettant, par exemple, d'intégrer Google Analytics et d'autres services marketing de Google dans notre offre en ligne). Le gestionnaire de balises lui-même (qui implémente les balises) ne traite aucune donnée personnelle relative aux utilisateurs.

Finalité du traitement des données

Cette liste contient les finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées. Le consentement n'est valable que pour les finalités indiquées. Les données collectées ne peuvent être utilisées ou stockées à d'autres fins que celles énumérées ci-dessous.

- Fonctionnalités

Technologies utilisées

- Java Script

Données collectées

- Aucune

Base légale

La base juridique requise pour le traitement des données est énumérée ci-après :

- Art. 6, para. 1 s. 1 lit. f RGPD

Lieu du traitement

- Ordinateur du navigateur

Durée du traitement

La durée de conservation est la période pendant laquelle les données collectées sont conservées en vue de leur traitement.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

Destinataires des données

- Aucune donnée n'est divulguée à des tiers

1.1.3 Google Ads et Mesure de Conversion

Sur la base du consentement des utilisateurs de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, lit. a. et de l'art. 7 RGPD), nous utilisons les services fournis par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

A des fins d'évaluation, des cookies sont stockés sur votre terminal et permettent de collecter des informations, qui sont également stockées sur les serveurs de notre processeur de données Google LLC ("Google"). L'accès à ces informations par Google LLC ("Google"), une société basée aux États-Unis, ne peut être exclu. C'est pourquoi des clauses standard de protection des données ont été convenues pour offrir des garanties adéquates pour le traitement des données dans les pays non européens. Vous avez le droit d'être informé de ce contrat type dans le cadre des informations fournies. Nous utilisons le processus de marketing en ligne "Google Ads" pour placer des annonces dans le réseau publicitaire de Google (par exemple dans les résultats de recherche, dans les vidéos, sur les sites web, etc. Cela nous permet d'afficher des annonces pour et dans notre offre en ligne de manière plus ciblée afin de présenter aux utilisateurs uniquement les annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Par exemple, si un utilisateur reçoit des publicités pour des produits pour lesquels il a montré un intérêt dans d'autres offres en ligne, on parle de "remarketing". À cette fin,

lorsque l'utilisateur accède à notre site Web et à d'autres sites Web sur lesquels le Réseau publicitaire de Google est actif, Google exécute directement un code de Google et des " balises de (re)marketing " (graphiques ou codes invisibles, également appelés " balises Web ") sont intégrées au site Web. Avec leur aide, un cookie individuel, c'est-à-dire un petit fichier, est stocké sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent également être utilisées à la place des cookies). Ce fichier enregistre les sites web que l'utilisateur visite, les contenus qui l'intéressent et les offres sur lesquelles l'utilisateur a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites web de référence, l'heure de la visite et d'autres informations sur l'utilisation de l'offre en ligne.

Nous recevons également un "cookie de conversion" individuel. Les informations collectées à l'aide du cookie sont utilisées par Google pour générer des statistiques de conversion. Toutefois, nous ne recevons que des informations sur le nombre total d'utilisateurs anonymes qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers une page comportant une balise de suivi de la conversion. Nous ne recevons cependant aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme au sein du réseau publicitaire de Google. Cela signifie que Google ne stocke pas et ne traite pas, par exemple, les noms ou les adresses e-mail des utilisateurs, mais traite les données pertinentes sur la base de cookies dans le cadre de profils d'utilisateurs pseudonymes. Par conséquent, du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne spécifiquement identifiée, mais pour le détenteur du cookie, quel que soit ce dernier. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a expressément autorisé Google à traiter les données sans ce pseudonymat. Les informations collectées sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise vos informations, les paramètres et les options de désabonnement, veuillez consulter les Règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) et les paramètres d'affichage des annonces par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

1.1.4 Google Analytics

Il s'agit d'un service d'analyse Web. Avec cela, l'utilisateur peut mesurer le retour sur investissement publicitaire "ROI" ainsi que suivre le comportement de l'utilisateur avec flash, vidéo, sites Web et applications.

Entreprise de traitement

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Marketing
- Analyse

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies
- Pixel
- JavaScript
- Empreinte digitale de l'appareil

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Chemin de clics
- Date et heure de la visite
- Informations de l'appareil
- Informations sur l'emplacement

- Adresse IP
- Pages visitées
- Referrer URL
- Informations sur le navigateur
- Nom de l'hôte
- Langue du navigateur
- Type du navigateur
- Résolution d'écran
- Système d'exploitation de l'appareil
- Données d'interaction
- Comportement de l'utilisateur
- URL visitée

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- La période de conservation dépend du type de données sauvegardées. Chaque client peut choisir la durée pendant laquelle Google Analytics conserve les données avant de les supprimer automatiquement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la

politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- États-Unis d'Amérique
- Singapour
- Chili
- Taïwan

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Google Ireland Limited, Alphabet Inc., Google LLC

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

1.1.5 Hotjar

Description du service

Il s'agit d'un service d'analyse Web. Il est utilisé pour collecter des données sur le comportement des utilisateurs. Hotjar peut également traiter les informations fournies par vous dans le cadre d'enquêtes et de fonctions de rétroaction intégrées à notre site Web.

Entreprise de traitement

Hotjar Limited

Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

dpo@hotjar.com

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Analyse
- Commentaires

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Date et heure de la visite
- Type de l'appareil
- Emplacement géographique
- Adresse IP
- Mouvements de la souris
- Pages visitées
- Referrer URL
- Résolution d'écran
- Identifiant unique de l'appareil
- Informations de langue
- Système d'exploitation de l'appareil
- Type du navigateur
- Clics
- Nom de domaine
- Identifiant utilisateur unique
- Réponses apportées aux sondages

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données concernant votre visite et vos activités sur le site Web sont généralement stockées pendant 365 jours, puis automatiquement supprimées. Cela ne s'applique pas aux informations recueillies dans le cadre des sondages et des commentaires entrants. Cependant, les données seront supprimées dans tous les cas dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- États-Unis d'Amérique

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Hotjar Ltd., Amazon Web Services EMEA SARL, Datadog Inc., Functional Software Inc.

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

Informations de stockage

Vous pouvez voir ci-dessous la durée potentielle de stockage la plus longue sur un appareil, telle que définie lors de l'utilisation de la méthode de stockage des cookies et si d'autres méthodes sont utilisées.

Maximum age of cookie storage: 1 année

Non-cookie storage: no

1.2 Activités de remarketing et cookies

Ce site Web utilise le remarketing ou la fonction « ciblage Similar users » (Utilisateurs similaires) de Google Inc. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; « Google »).

Cette fonction vous permet de consulter des publicités axées sur les intérêts, sur les pages Web de Google Display Network. À ces fins, un cookie est stocké dans votre navigateur lorsque vous consultez un site Web, ce qui permet de vous reconnaître en tant que visiteur du site Web et de déterminer des données sur vos visites et votre utilisation.

Selon les propres informations de Google, les journaux du serveur sont stockés et une partie de l'adresse IP et les informations relatives aux cookies y figurant sont supprimées après un délai de 9 à 18 mois. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.google.com/policies/technologies/ads/.

Google fournit un exemple de journal de serveur sur le lien suivant :

<https://policies.google.com/privacy/key-terms?hl=fr#toc-terms-server-logs>

Vous pouvez désactiver les cookies de plusieurs manières dans le navigateur, afin d'exclure votre propre navigateur du remarketing.

Google donne la possibilité de télécharger un plug-in de navigateur qui désactive définitivement ces cookies, disponible en cliquant sur le lien suivant :

www.google.com/settings/ads/plugin

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de sorte à désactiver l'installation de cookies.

Si vous souhaitez vous opposer à la localisation, vous pouvez le faire en réglant les paramètres de votre navigateur, relatifs aux installations de cookies. Vous trouverez des informations à ce sujet en cliquant sur les liens suivants :

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/products/mobile/customize-settings-firefox-android>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=fr>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT5403>

Les prestataires tiers peuvent également désactiver les cookies du navigateur. La « Network Advertising Initiative (NAI) » offre une possibilité de désactivation pour votre propre navigateur. Vous trouverez des informations à ce sujet en consultant la page suivante : optout.networkadvertising.org.

Ce site Web utilise le suivi des conversions de « Google-Adwords », un service de Google.

Lorsque vous consultez les pages Google, ce dernier stocke des cookies. Vous pouvez désactiver ce stockage ou le laisser activé. Si le cookie demeure activé et que vous consultez certains sites Web sur le site Web, Google et ista peuvent reconnaître que vous avez cliqué sur une publicité publiée par ista qui vous a transféré vers une page d'ista.

Les informations collectées sont utilisées par Google pour établir des statistiques destinées aux clients d'Adwords. Ces statistiques incluent des informations sur le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur des publicités et ayant été redirigés vers des pages marquées d'une balise de suivi des conversions.

Vous trouverez la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante :

<https://www.google.de/policies/privacy/>

1.3 Google Maps et Google Address Autocomplete

Plusieurs formulaires de contact, relevé des index des consommations et devis sont disponibles pour contacter ista. Dans ce contexte, nous vous demandons votre adresse afin de pouvoir traiter la demande. Pour vous aider à saisir l'adresse, nous utilisons la fonction Google Address Autocomplete de Google Inc. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; "Google").

1.4 Usercentrics

Nous utilisons la plateforme de gestion des consentements Usercentrics pour la collecte et la gestion des consentements sur ce site web.

Finalités du traitement des données

Cette liste contient les finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées. Le consentement n'est valable que pour les finalités indiquées. Les données collectées ne peuvent être utilisées ou stockées à d'autres fins que celles énumérées ci-dessous.

- Respect des obligations légales
- Conservation du consentement

Technologies utilisées

- Stockage local
- Activation des cookies

Données collectées

Cette liste contient toutes les données (personnelles) qui sont collectées pendant ou par l'utilisation du service.

- Informations sur le navigateur
- Données sur l'acceptation et le refus
- Demander les URL de la page web
- Chemin d'accès de la page web
- Situation géographique
- Date et heure de la visite

- Informations sur le dispositif

Base légale

La base juridique requise pour le traitement des données est énumérée ci-après :

- Art. 6, para. 1 s. 1 lit. c RGPD

Lieu de traitement

Union européenne (la base de données de consentement est située en Belgique)

Durée de conservation

La durée de conservation est la période pendant laquelle les données collectées sont conservées en vue de leur traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.

Les données relatives au consentement (consentement donné et retrait du consentement) sont conservées pendant trois ans. Les données sont ensuite effacées immédiatement ou transmises au responsable sur demande sous la forme d'une exportation de données.

Destinataires des données

Usercentrics GmbH

Responsable de la protection des données de la société de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse électronique du délégué à la protection des données de la société de traitement.

datenschutz@usercentrics.com

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du responsable du traitement des données :

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

Vous pouvez sélectionner vos paramètres de confidentialité ici :

[MODIFIER MAINTENANT](#)

1.5 YouTube Video

Description du service

Il s'agit d'un service de lecteur vidéo. Il peut être utilisé par l'utilisateur pour regarder, aimer, partager, commenter et télécharger des vidéos.

Entreprise de traitement

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Affichage de vidéos

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies (si le mode amélioré de confidentialité n'est pas activé)

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Informations de l'appareil
- Adresse IP
- Referrer URL
- Vidéos consultées

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 al. 1 lit. a RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- Monde entier

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

1.6 Sleeknote

La présente politique de confidentialité régit l'utilisation de l'outil Sleeknote sur notre site web, exploité par ista. Cette déclaration détaille notre engagement à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à assurer la confidentialité des informations collectées par le biais de Sleeknote.

Collecte d'Informations

Lorsque vous visitez notre site web, Sleeknote peut recueillir des informations non personnelles, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, la langue préférée, et d'autres données générales anonymes. Ces informations sont utilisées à des fins statistiques pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur notre site.

Si vous choisissez de vous inscrire à notre newsletter ou de participer à des promotions via Sleeknote, nous collecterons des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail, et éventuellement d'autres détails nécessaires à ces activités spécifiques.

Utilisation des Informations

Les informations collectées via Sleeknote sont utilisées dans le but de personnaliser votre expérience sur notre site, de vous fournir des informations pertinentes et de vous contacter conformément à vos préférences. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers non autorisés.

Cookies

Sleeknote utilise des cookies pour améliorer la navigation et personnaliser le contenu en fonction de vos préférences. Ces cookies peuvent être désactivés à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Sécurité des Données

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos informations. Sleeknote utilise des mesures de sécurité appropriées pour protéger contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction des données.

Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de la dernière mise à jour.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre utilisation de Sleeknote ou notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à demandeenligne@ista.com.

Dernière mise à jour : 04/12/2023

2. Droits des personnes concernées

Conforme au RGPD, ista prend des mesures voulues afin de fournir à la personne concernée, toutes les informations et communications relatives au traitement, de manière précise, transparente, compréhensible et facilement accessible, dans un

langage clair et simple. Les informations doivent être diffusées par écrit ou sous toute autre forme et notamment par voie électronique, le cas échéant.

Dans la mesure où ista traite automatiquement des données à caractère personnel, elle vous donne les informations suivantes, conformément à l'Art. 13 RGPD :

M. Laurent Sireix, ista - 30 avenue Carnot 91300 Massy, est la personne responsable pour ista.

Le but dans lequel les données à caractère personnel doivent être produites et le fondement juridique du traitement sont les suivants : Optimisation de la satisfaction du client et du site Web, Art. 6 paragraphe 1 f RGPD.

L'intérêt légitime de cette procédure repose principalement sur le traitement pseudonymisé, nécessaire à l'optimisation du site Web.

Suppression des données et durée du stockage

Les données à caractère personnel des personnes concernées seront supprimées ou bloquées dès que l'objet du stockage n'aura plus lieu d'être. Par ailleurs, les données peuvent être stockées si le législateur européen ou national le prévoit dans les réglementations et lois de l'UE ou dans d'autres dispositions auxquelles le responsable est soumis. Les données seront également bloquées ou supprimées après expiration d'une période de stockage prescrite par les normes susmentionnées, à moins que la conclusion ou l'exécution d'un contrat n'exige un stockage plus long des données.

Newsletter

ista vous donne la possibilité de vous abonner à une newsletter sur la page Web d'ista. Avec cette newsletter, vous recevrez à intervalles réguliers des informations sur des sujets et des offres d'ista. Pour recevoir cette newsletter, vous avez besoin d'une adresse email valide. L'exactitude et l'exhaustivité de l'adresse email que vous avez saisie seront vérifiées par ista. Vos données de connexion ainsi que votre adresse IP officielle, la date et l'heure seront stockées, par mesure de sécurité, afin de voir que votre adresse email ne soit utilisée à mauvais escient, par des tierces parties non autorisées. ista ne stockera aucune autre donnée. Les données collectées serviront seulement à l'envoi de la newsletter. ista s'engage à ne pas transmettre les données collectées à des tiers parties. Vous êtes à tout moment en droit d'annuler la newsletter, sans avoir à vous justifier et demander des informations sur le site d'ista. Les détails sont indiqués dans chaque newsletter.

Formulaires

En remplissant un de nos formulaires en ligne: <https://www.ista.com/fr/eau/saisir-ma-conso/>, <https://www.ista.com/fr/contact/devis/>, <https://www.ista.com/fr/contact/nous-contacter/>, vous nous autorisez à stocker les informations transmises (tels que votre adresse email, nom, prénom, demande...) durant la durée du traitement puis archivage limité dans sa durée conformément à la réglementation. Les informations recueillies

dans les formulaires Web sont enregistrées dans un fichier informatisé par ISTA. Les données marquées par un astérisque dans les formulaires doivent obligatoirement être fournies. Dans le cas contraire, ista sera amené à revenir vers vous, si besoin. Les données collectées sont communiquées aux services du groupe ISTA, destinataires des données, afin d'accomplir les finalités précitées en bas des formulaires de collecte.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. A ce titre, vous pouvez adresser votre demande par voie postale, à l'adresse suivante : ISTA, Service Protection des données RGPD, 30 avenue Carnot, 91 300 MASSY.

3. Utilisation et divulgation des données à caractère personnel et affectation

Les visiteurs du site Web d'ista sont toujours informés si leurs renseignements sont transmis à des tierces parties. Vous pouvez donc décider d'accepter ou de refuser le transfert de vos renseignements personnels à des tierces parties.

3.1 Médias sociaux/Signets sociaux

Les signets sociaux de LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram et YouTube sont intégrés au site Web d'ista. Les signets sociaux sont des signets Internet qui permettent aux utilisateurs de ces services de trouver des liens et de nouveaux messages. Ils figurent seulement sur le site Web sous forme de lien vers les services correspondants. Après avoir cliqué sur le graphique intégré, vous serez redirigé vers la page du prestataire concerné, ce qui signifie que ce n'est qu'à ce moment-là que les informations de l'utilisateur seront transférées au prestataire concerné. Pour obtenir des informations sur la gestion de vos données à caractère personnel, lors de l'utilisation de ces sites Web, veuillez consulter les réglementations sur la protection des données des prestataires respectifs.

Note importante : Ces informations sur la protection des données s'appliquent exclusivement aux offres de services d'ista sur Internet. Le site Web d'ista contient des liens vers d'autres sites Web. Sachez qu'ista n'est pas responsable de la protection des données ou du contenu de ces autres services Internet. Nous recommandons à tous les internautes de se renseigner sur les avis relatifs à la protection des données des autres services Internet, lorsqu'ils quittent le site Web d'ista.

4. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, ista prend les mesures appropriées pour fournir à la personne concernée toutes les informations et communications relatives au traitement des données sous une forme précise, transparente, compréhensible et facilement accessible dans un langage clair et simple. Les informations sont transmises par écrit ou sous toute autre forme, y compris, le cas échéant, par voie électronique.

5. Changements apportés à ces informations sur la protection des données

ista se réserve à tout moment le droit d'amender cette publication conformément aux réglementations applicables sur la protection des données ; la version actuelle date de mai 2018.

Si vous avez des questions sur le traitement ou la sécurité de vos renseignements personnels, vous pouvez adresser votre demande à : ista, 27 avenue Carnot 91300 Massy ou contact@ista.fr

6. Marketing

6.1.1 Display & Vidéo 360

Il s'agit d'une plate-forme côté demande. Cet outil permet aux spécialistes du marketing de gérer leurs campagnes de réservation, programmatiques et programmatiques garanties sur les canaux display, vidéo, TV, audio et autres, le tout au même endroit.

Entreprise de traitement

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Marketing
- Analyse
- Optimisation
- Publicité

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Identifiant de cookie
- Emplacement géographique
- Identifiants en ligne
- ID appareil
- Identifiant client
- Annonces cliquées
- Pages consultées
- Adresse IP

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- États-Unis d'Amérique

- Chili
- Singapour
- Taiwan

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

6.1.2 LinkedIn Ads

Il s'agit d'un service de publicité.

Entreprise de traitement

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Publicité
- Conversion Tracking
- Optimisation
- Remarketing

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies
- Tags de site Web
- Pixel

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Annonces vues
- Identifiant publicitaire
- Articles consultés
- Identifiants de l'appareil
- Informations de l'appareil
- Adresse IP
- Informations sur le système d'exploitation
- Pages visitées
- Mots de recherche
- Connexions
- Abonnés
- Informations fournies sur le profil
- Données de l'agent utilisateur
- Vidéos consultées

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- Singapour
- États-Unis d'Amérique

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- LinkedIn Ireland Unlimited Company
- LinkedIn Inc

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

6.1.3 Adform

Il s'agit d'une plate-forme pour la technologie de la publicité numérique. La plateforme fournit des outils pour acheter de l'espace publicitaire dans les médias numériques.

Entreprise de traitement

Adform A/S

Wildersgade 10B, 1st floor, DK-1408 Copenhagen, Denmark

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

dpo@adform.com

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Analyse
- Conversion Tracking
- Optimisation
- Retargeting
- Targeting

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies
- Pixel
- Pixel espion

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Annonces vues
- Informations sur le navigateur
- Type du navigateur
- Annonces cliquées
- Identifiant de cookie
- Date et heure de la visite
- Identifiants de l'appareil
- Informations de l'appareil
- Système d'exploitation de l'appareil
- Emplacement géographique
- Mobile advertising ID
- Mots de recherche
- Informations appartenant à des tiers
- Identifiant unique de l'appareil
- Données d'utilisation
- Sites Web visités
- ID sur tous les appareils
- ID partenaire

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Adform ne conserve aucune information basée sur les cookies plus de 13 mois.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- Monde entier

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Adform A/S
- Service partners

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/website-cookie-policy/>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>

6.1.4 Microsoft Advertising

Il s'agit d'un service de suivi et de publicité.

Entreprise de traitement

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

<https://aka.ms/privacyresponse>

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Publicité
- Conversion Tracking

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies
- Pixel espion

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Langue du navigateur
- Annonces cliquées
- Signature numérique
- GUID généré par UET tag
- Adresse IP
- Microsoft Click ID
- Cookie Microsoft
- Titre de la page
- Referrer URL
- Profondeur de la couleur de l'écran
- Résolution d'écran
- UET ID tag

- Temps de chargement de la page
- Éditeur/URL consultée

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- Monde entier

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Microsoft Corporation

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données

<https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>

Cliquez ici pour lire la politique de cookies du sous-traitant de données

<https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>

Cliquez ici pour vous désinscrire de ce sous-traitant dans tous les domaines.

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?>

6.1.5 Facebook

Il s'agit d'une plate-forme de médias sociaux.

Entreprise de traitement

Meta Platforms Ireland Limited

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail du délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement.

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Objectifs de données

Cette liste énumère les objectifs de la collecte et du traitement des données.

- Social Media
- Analyse
- Publicité
- Personnalisation
- Amélioration du service

Technologies utilisées

Cette liste énumère toutes les technologies utilisées par ce service pour collecter des données. Les technologies typiques sont les cookies et les pixels qui sont placés dans le navigateur.

- Cookies

Données collectées

Cette liste énumère toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

- Informations du compte
- Données d'utilisation
- Informations fournies par l'utilisateur
- Informations fournies sur le profil
- Données de communication
- Contenu visualisé
- Informations sur la transaction
- Informations de l'appareil
- Identifiants
- Interactions avec l'interface utilisateur

- Paramètres de l'appareil
- Fuseau horaire
- Adresse IP
- Informations de langue
- Numéro de téléphone
- Fournisseur de services Internet

Base juridique

Vous trouverez ci-dessous la base juridique requise pour le traitement des données.

- Art. 6 par. 1 al. 1 let. a du RGPD

Lieu de traitement

Il s'agit de l'emplacement principal où les données collectées sont traitées. Si les données sont également traitées dans d'autres pays, vous en serez informé séparément.

- Union européenne

Période de conservation

La période de conservation est la période de temps pendant laquelle les données collectées sont enregistrées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement indiquées.

- Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.

Transfert vers des pays tiers

Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer les données vers un pays ne disposant pas des normes de protection des données requises. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, pour des mesures de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Vous trouverez ci-dessous une liste des pays vers lesquels les données sont transférées. Pour plus d'informations concernant les mesures de protection, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur du site Web ou contacter directement ce dernier.

- Monde entier

Destinataires des données

Dans ce qui suit sont répertoriés les destinataires des données collectées.

- Meta Platforms Ireland Limited, Meta Platforms Inc.

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du processeur de données
<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>



Ista powered by Qovoltis
27, avenue Carnot, 91300 MASSY, France